



Une nouvelle application HappyVisio pour votre ordinateur

Vous avez envie de suivre des conférences en direct sur HappyVisio ?

HappyVisio vous propose désormais une **application dédiée** pour votre ordinateur.

Vous n'êtes pas obligé(e) de l'utiliser, mais nous vous le recommandons et ce document vous explique pourquoi et comment.





Ce qui change

Jusqu'à présent, pour suivre une conférence avec HappyVisio sur votre ordinateur, une page de votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari,...) s'ouvrait et la conférence se déroulait dans votre navigateur.

Dorénavant, nous proposons une application qui se lancera au moment de rejoindre une conférence. L'ensemble des fonctionnalités restent les mêmes et vous retrouverez la même configuration de la salle de visioconférence.

L'application fonctionne avec tout type d'ordinateur et système d'exploitation (à partir de Windows 7 ou MacOS X 10.5).

Pourquoi ce changement ?

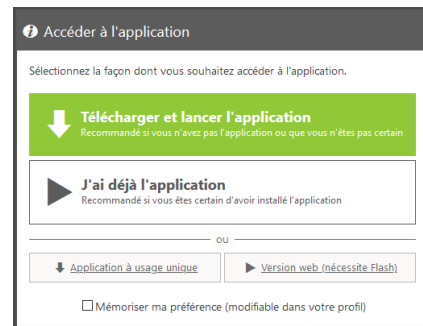
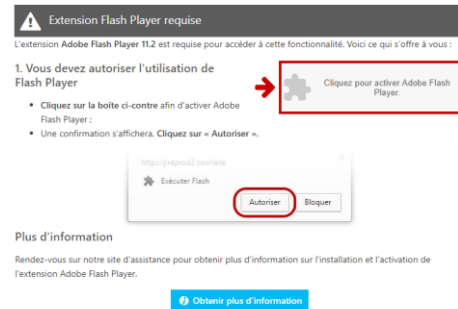
La technologie utilisée pour la visioconférence par HappyVisio, et la plupart des professionnels du secteur, est Adobe Flash. Elle était jusqu'à présent bien acceptée par votre navigateur, que ce soit Chrome, Firefox, Internet Explorer ou Safari.

Mais Adobe Flash est une technologie vieillissante, et les navigateurs vont progressivement moins bien l'accepter, rendant plus difficile l'accès à la visioconférence.

La technologie qui prendra le relai est le HTML5/Web RTC. HappyVisio et ses partenaires travaillent d'arrache pied pour vous proposer une nouvelle version au 2eme semestre 2020.

En attendant, HappyVisio souhaite vous permettre un accès serein à ses activités, en vous proposant une application fonctionnelle et facile d'usage.

En rejoignant une conférence ou une séance d'atelier, il vous est donc automatiquement proposé d'installer cette application. Nous vous expliquons dans ce document comment faire.





Un nouvel accès aux activités HappyVisio

En vous connectant à une activité, une nouvelle fenêtre s'affichera à l'écran.

Il vous sera dorénavant demandé de choisir la façon dont vous souhaitez accéder à la conférence.

Dans les pages qui suivent, nous vous expliquons ce qu'il faut faire.

La nouvelle fenêtre qui apparait à votre écran :

i Accéder à l'application

Sélectionnez la façon dont vous souhaitez accéder à l'application.

↓ Télécharger et lancer l'application
Recommandé si vous n'avez pas l'application ou que vous n'êtes pas certain

▶ J'ai déjà l'application
Recommandé si vous êtes certain d'avoir installé l'application

ou

↓ Application à usage unique **▶ Version web (nécessite Flash)**

Mémoriser ma préférence (modifiable dans votre profil)

Si vous avez des questions ou souhaitez être accompagné, contactez nous : contact@happyvisio.com ou 01 76 28 40 84



Un nouvel accès aux activités HappyVisio

Avant de rejoindre une activité, plusieurs choix vous sont donc proposés :

Télécharger et lancer l'application

A choisir si c'est **la première fois** que vous vous connectez à une conférence. Les pages suivantes vous expliquent comment faire.

J'ai déjà l'application

Uniquement si vous avez déjà téléchargé l'application lors d'une précédente connexion

A la deuxième connexion, avant de choisir « lancer l'application », vous pouvez cocher cette case pour ne plus avoir cette fenêtre au moment de rejoindre une activité.

Version Web

Si vous préférez ne pas installer l'application et rester dans l'ancienne configuration (dans votre navigateur).



Un nouvel accès aux activités HappyVisio

Lors de votre **première connexion**, ou si vous n'avez pas encore installé l'application, cliquez sur *Télécharger et lancer l'application*

Accéder à l'application

Sélectionnez la façon dont vous souhaitez accéder à l'application.

↓ Télécharger et lancer l'application
Recommandé si vous n'avez pas l'application ou que vous n'êtes pas certain

▶ J'ai déjà l'application
Recommandé si vous êtes certain d'avoir installé l'application

ou

↓ Application à usage unique ▶ Version web (nécessite Flash)

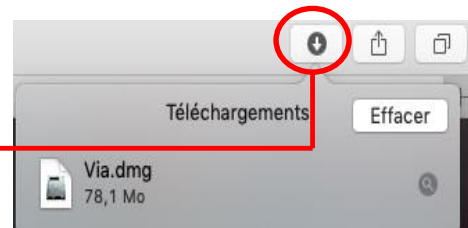
Mémoriser ma préférence (modifiable dans votre profil)



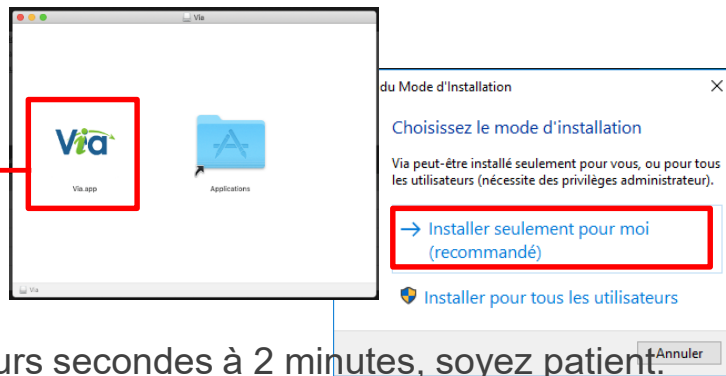
Comment installer l'application avec Safari ?

Une fois le fichier téléchargé, il vous faudra l'activer pour installer l'application.

Pour cela, double cliquez sur le nom du fichier que vous retrouverez soit dans le dossier où sont enregistrés par défaut vos téléchargements, soit directement en haut à gauche de la fenêtre, dans la barre de navigation, en cliquant sur la flèche dans un rond sombre.



Cliquez sur le nom du fichier. Une fenêtre s'affiche, vous pouvez cliquer sur « Via app » pour lancer l'application



L'application va s'installer et cela peut prendre plusieurs secondes à 2 minutes, soyez patient.
Vous rejoindrez automatiquement la salle virtuelle.

A noter : quand l'application se lance, l'écran ci-dessous apparaît à l'écran.
Vous n'avez rien à faire, rien à cliquer, patienter



Connexion à votre compte

[? Je n'ai pas de compte utilisateur](#)

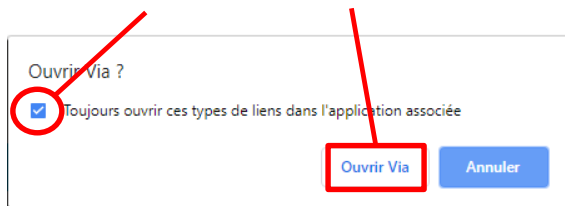


Lors de votre seconde connexion et suivantes

Lors de votre **seconde connexion**, si vous avez **déjà installé l'application**, cliquez sur *J'ai déjà l'application*

L'application se lancera et vous n'aurez qu'à patienter jusqu'à l'arrivée en salle de conférence virtuelle.

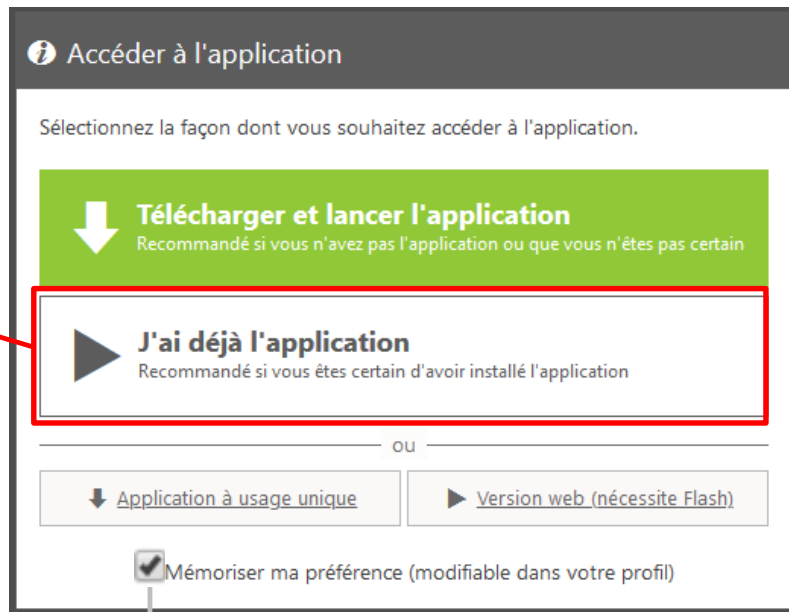
S'il vous est demandé d'*ouvrir Via*, cliquez sur Ouvrir Via, en cochant au préalable la case *Toujours ouvrir....*



Ouvrir Via ?

Toujours ouvrir ces types de liens dans l'application associée

Ouvrir Via Annuler



Accéder à l'application

Sélectionnez la façon dont vous souhaitez accéder à l'application.

Télécharger et lancer l'application
Recommandé si vous n'avez pas l'application ou que vous n'êtes pas certain

J'ai déjà l'application
Recommandé si vous êtes certain d'avoir installé l'application

ou

Application à usage unique Version web (nécessite Flash)

Mémoriser ma préférence (modifiable dans votre profil)

Pour éviter d'avoir cette fenêtre à chaque connexion, vous pouvez cocher au préalable la case *Mémoriser ma préférence*